



## ОБЩИНА ПЛОВДИВ

Пловдив, 4000, пл. "Стефан Стамболов" №1 тел: (032) 656 701, факс: (032) 656 703

---

### **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

#### **Участникът, определен за изпълнител, трябва да осигурява:**

1. Изгодни и удобни редовни директни полети на авиокомпаниите във всички дни от седмицата, а при липсата на директен полет в периода – с минимален брой прикачвания, с кратки и/или съобразени с целите на пътуването престои. Предложените полети не могат да бъдат предоставени от нискобюджетни авиокомпании, които не са оторизирани за работа с BSP (Billing and Settlement Plan - международна система за уреждане на плащания във въздушния транспорт под егидата на IATA) или еквивалент. Поизключение, по изрична заявка от страна на възложителя, изпълнителят трябва да осигури възможност за закупуване на самолетни билети на нискобюджетни компании.

УТОЧНЕНИЕ: „Редовна въздушна линия“ – е поредица от полети, всеки от които притежава следните характеристики: а) извършва се с въздухоплавателно средство, с което се превозват пътници, товари и/или поща срещу възнаграждение, като пътник може да закупи свободно от въздушния превозвач или от негов упълномощен представител билет за всеки полет; б) обслужва превозите между две или повече летища или в съответствие с обявено разписание, или чрез полети, които са с такава честота, че представляват установима систематична серия.

2. Да предлага билети само на такива въздушни превозвачи, които отговарят на изискванията на законодателството на Република България и правото на Европейския съюз за извършване на въздухоплавателни услуги (като наличие на валиден лиценз, свидетелство и други документи за упражняване на дейността, документи, задължителни застраховки и други) и да има възможност за изпълнение на всички заявявани от възложителя дестинации на територията на целия свят.

3. Изпълнителят трябва да осигурява и писмено да информира възложителя за приложимите тарифи и условия за превоз на свръх багаж, в съответствие с политиката на авиокомпанията, изпълняваща полета.

4. Изпълнителят трябва да осигури възможност за приемане и изпълнение на заявки за осигуряване на самолетни билети, посредством електронна поща, в работни дни (от 08:30 ч. до 17:15), както и визвън работно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощието, 365 дни в годината.

5. Изпълнителят има задължение да предоставя оферти за самолетни билети, в които се съдържа информация за срока на изтичане на самолетната резервация при съответната предложена крайна цена, както и предложена цена на билет, който

подлежи на промяна (поради смяна на лицето, периода или отпадане на необходимостта от пътуването).

6. Изпълнителят няма право да предлага варианти на пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниите, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство, поради недостатъчно ниво на сигурност.

7. При заявка от страна на възложителя, изпълнителят да осигурява трансфер.

8. Изпълнителят трябва да прилага Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 год., относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

### **Реакция при получаване на заявка**

1. Изпълнителят се задължава да осигурява бърза реакция (не повече от 2(два) часа) след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложи оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниска цена на пазара към момента на заявката.

2. Отговорът се предоставя по електронна поща след получено потвърждение от резервационната система, който ще съдържа всички възможни директни полети за реализиране на пътуването, а при невъзможност за такива – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации, като се представят най-малко два варианта (маршрути и превозвачи) и с възможно най-ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването. Изпълнителят следва да представи и информация за визовите изисквания на държавата, до която ще се извършва пътуването, както и информация относно медицинската застраховка.

### **Конфиденциалност**

Изпълнителят по сключения договор се задължава да гарантира пълна конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи).

### **Извънредни обстоятелства**

В случай на извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, независещи от възложителя, или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (включително, но не само, неблагоприятни атмосферни условия, стачка на авиокомпаниите, промяна в цените на самолетните билети, увеличени летищни такси др. подобни обективни причини), изпълнителят е длъжен да уведоми възложителя своевременно и да осигури безплатно презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или възложителя. В случай на невъзможност, или несъгласие от страна на възложителя, изпълнителят осигурява безплатно промяна в маршрутана пътника чрез алтернативен полет(и) или възстановява стойността на закупения билет.

Възложителят не се задължава да заяви услугата, предмет на договора до определения финансов ресурс.

Изпълнителят трябва да извършва промяна или анулиране на издадени самолетни билети по искане на възложителя, съгласно правилата на приложената тарифа или договорени специални изключения за изпълнителя с авиокомпаниите (ако има такива), като предварително писмено информира възложителя за всички обстоятелства около промените или анулирането – в това число пределни срокове за корекция безнастъпване или настъпване на минимални неблагоприятни последици за възложителя.

Изпълнителят следва да предоставя на възложителя информация и да предоставя билети, които са съобразени с всички валидни към датата на пътуването отстъпки и бонуси на авиокомпаниите – превозвачи.

Изпълнителят трябва да може да осигури чекиране на място в самолета, при заявка от възложителя, ако съществува такава възможност.

Когато изпълнителят предложи цена на билет (с включени такси) за конкретна дестинация за сума по-висока с повече от 5% от тази на друго лице, извършващо туроператорска или туристическа агентска дейност или авиопревозвач за същата дестинация, дата и клас, то възложителят може да изиска от изпълнителя да достави самолетния билет на тази по-ниска цена.

Да предостави възможност (при необходимост и по заявка) за осигуряване на въздушно карго за превоз на багаж на служители на община Пловдив.

Цената на самолетните билети трябва да бъде в български лева, с включени дължими летищни такси и др. такси, установени от местното законодателство и да се доставят по електронен път на посочените в договора електронни адреси. При необходимост (по искане от страна на възложителя) или невъзможност за изпращане на електронен билет, поръчаните билети се доставят на хартиен носител по начина и до местата, определени от възложителя, като доставката е за сметка на изпълнителя.

Трябва да може да освобождава възложителя от тарифни глоби при смяна на дати на пътуване, връщане на закупен билет, поради възникнали извънредни обстоятелства, както и да предоставя възможност за ползване на бонуси (безплатни билети) над определена стойност на закупени билети за отделни дестинации.

Да съхранява извлечения от резервационни и разплащателни системи и всякаква документация, свързана с изпълнението на договора до неговото изтичане, в електронен вид.